



*Raspberry Bloom*

## Privacy- en cookieverklaring

### Bedrijfsgegevens

Raspberry Bloom  
Koldijksterraklaan 103  
3544 PK Utrecht

www.raspberrybloom.nl  
mail@rinakamta.nl

KvKnr.: 63968478

### 1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.raspberrybloom.nl en www.rinakamta.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

### 2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

#### *Wat zijn cookies*

Een cookie is een bestand dat door een website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

#### *Google Analytics*

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](#).

### *Social Media*

De verschillende social mediakanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Raspberry Bloom gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

### *Uitschakelen en verwijderen*

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

### **3. Google Analytics**

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

### **4. Social Media Kanalen**

Raspberry Bloom maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [LinkedIn](#) en [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Raspberry Bloom gebruik van buttons, linken, en contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

### **5. Privacy algemeen**

Raspberry Bloom verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

### **6. Verzamelde informatie**

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

### *Contactformulier*

Via het contactformulier op zowel raspberry.nl als rinakamta.nl kun je een afspraak met ons inplannen of vragen stellen. We verzoeken je vriendelijk om je naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen. Deze gegevens helpen ons om te identificeren van wie de vraag afkomstig is, zodat we je adequaat kunnen antwoorden via e-mail, telefonisch, of, in het geval dat je kiest voor een online afspraak, via Zoom.

Bovendien stellen deze gegevens ons in staat om offertes of facturen naar jouw e-mailadres te sturen.

### *Betalen*

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld jouw meditatie sessie met iDeal betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij niet.

### *Boekhouding*

Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsen van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens

## **7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Raspberry Bloom een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- Gegevens waaronder e-mailadres, telefoonnummer, de door ons ondertekende samenwerkingsovereenkomst en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De gegevens (bedrijfs)naam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het publiceren van foto's en videomateriaal in de klas en/of in het ziekenhuis vragen wij schriftelijk toestemming aan de schoolleider, en de relevante contactpersoon voor communicatie of pedagogische zorg in het ziekenhuis.

Raspberry Bloom heeft jouw naam, adres(sen), e-mailadres en betaalgegevens nodig om haar werk te kunnen doen. Als je ervoor kiest om deze persoonlijke gegevens niet te verstrekken, kunnen we je niet van dienst zijn. Dit betekent dat er geen overeenkomst tot stand zal komen en Raspberry Bloom geen diensten kan leveren.

## **8. Delen met anderen**

Raspberry Bloom verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht.

## **9. Hoe lang we gegevens bewaren**

Raspberry Bloom bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, het account of de aangemaakte gebruiker, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.

## **10. Jouw rechten**

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens te laten verwijderen. Raspberry Bloom heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruik wilt maken van bovengenoemde recht of een vraag hebt, neem dan contact op via [mail@rinakamta.nl](mailto:mail@rinakamta.nl)

## **11. Beveiliging van gegevens**

Raspberry Bloom neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [mail@rinakamta.nl](mailto:mail@rinakamta.nl)

## **12. Klacht**

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.